



# Notre offre BPM

[bpm@arrabal-is.com](mailto:bpm@arrabal-is.com)

Clients

Généralités

Conseil

Accompagnement

Réalisations

Formation



Clients

Généralités

Conseil

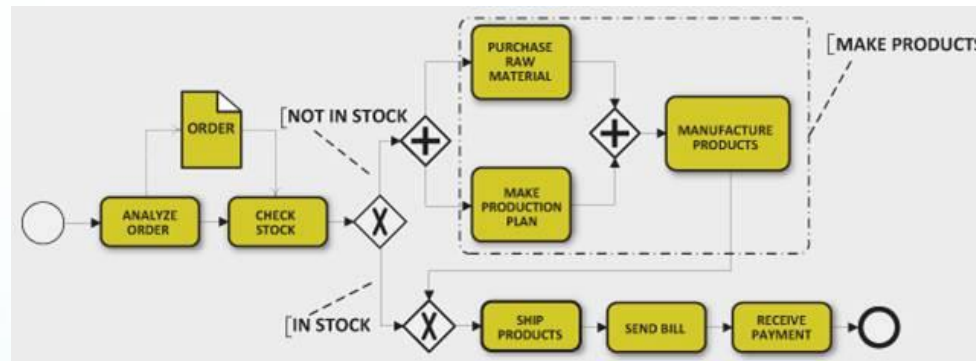
Accompagnement

Réalisations

Formation

BPM (Business Process Management) est une discipline permettant la modélisation, le stockage, l'exécution, le suivi et la mise à jour continue des processus d'entreprise.

**Les processus sont un actif incontournable des entreprises.** Pour une qualité de biens ou de services comparable, une valeur différentielle entre entreprises concurrentes est la qualité de leurs processus, qu'il s'agisse de fabrication, de commercialisation, d'après-vente, etc.



BPM, au travers de sa notation **BPMN**, des **BPMS** – progiciels permettant la modélisation et l'exécution des processus -, des **Business Rules** – règles de gestion destinées aux directions métier – et du **BAM** – Business Activity Monitoring, outil de pilotage des processus en cours d'exécution -, offre aux grands comptes un outil indispensable pour l'optimisation et l'exécution de leurs processus.

Le chiffre d'affaires généré par cette discipline est estimé par le Gartner Group à **3 milliards de dollars**.

Clients

Généralités

Conseil

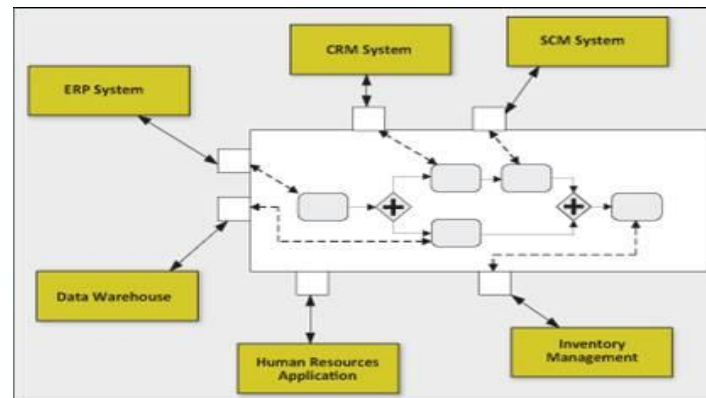
Accompagnement

Réalisations

Formation

La mise en place de BPM dans une entreprise, entraîne des bouleversements importants, dans l'organisation, les rapports entre les Départements métier et la DSI, et les Départements métier entre eux, dans l'apparition de nouveaux profils de salariés, et dans une nouvelle façon de travailler.

Les processus d'entreprise retenus seront exécutés dans un BPMS - une plateforme de modélisation, d'exécution et d'interaction avec le SI existant.



Chez Arrabal, nous faisons des prestations de **conseil pour le choix d'un BPMS**, le choix **des premiers prototypes et projets à mettre en place**, l'organisation des équipes concernées par BPM, et la **conduite du changement**.

Clients

Généralités

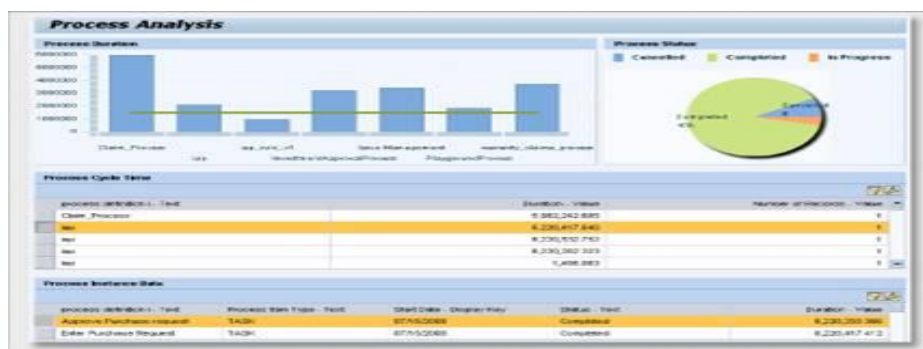
Conseil

Accompagnement

Réalisations

Formation

Au sein d'une entreprise, 2 nouveaux rôles liés au BPM font leur apparition. Le **Process Designer** – en charge du conseil portant sur la conception et la modélisation des processus – et le **Process Owner** – en charge du suivi et de l'optimisation des processus -.



Dans tout projet de BPM, on a besoin d'intervenants de la Direction métier, de la DSI et de spécialistes processus :

- \* la Direction métier définit ses besoins – ce qu'elle attend de la modélisation et de l'exécution des processus.
- \* la DSI décrit les possibilités et les limites des applications existantes, et les besoins en développement et en équipement requis.
- \* le spécialiste processus décrit les possibilités et les limites de la discipline BPM, de la notation BPMN et de la plateforme de BPMS retenue.

Chez Arrabal, nous vous proposons un **accompagnement en tant que Spécialiste Processus**.

Clients

Généralités

Conseil

Accompagnement

Réalisations

Formation

**Crédit Agricole Leasing & Factoring** est une entreprise de factoring : elle achète des factures à ses clients, leur offrant ainsi du financement. Indépendamment de la date de la facture, Crédit Agricole Leasing s'engage à la payer dans les 24 heures de sa réception.

La société reçoit 30.000 factures par jour, par fax, mail, Web ou courrier. Le projet ne porte pas sur les factures arrivant par courrier. Avant le projet de BPM, le contrôle de ces factures se faisait manuellement par des gestionnaires. Le but du projet était que seules les factures problématiques soient traitées manuellement - et les autres automatiquement.

Une facture problématique est une facture qui répond au moins à l'un des trois critères suivants :

- \* le montant dépasse un certain seuil.
- \* il manque un justificatif : par exemple, le bon de livraison.
- \* le destinataire de la facture a une mauvaise cotation.

Clients

Généralités

Conseil

Accompagnement

Réalizations

Formation



UNIVERSITÉ DE STRASBOURG

**L'Université de Strasbourg** compte 45.000 étudiants et 4.500 salariés. Ce chiffre conséquent s'explique par le fait que l'Université en tant que telle n'existe que depuis 2009 – elle est le regroupement de 4 établissements d'enseignement supérieur. Et parce qu'outre les enseignants-chercheurs et les administratifs, l'Université emploie du personnel que la plupart des universités sous-traite : plombiers, électriciens, jardiniers, etc.

Lorsque les salariés quittent l'Université, on constate dans de nombreux cas :

- \* *ils ne rendent pas le matériel que l'Université a mis à leur disposition* : ordinateurs portables, mobiles, etc.
- \* *on ne résigne pas les services les concernant* : abonnements à des revues, lignes téléphoniques, etc.
- \* *on ne leur supprime pas leurs droits* : badges d'entrée, autorisations sur des dossiers, etc.

Les processus modélisés ont été ceux de l'arrivée, de l'évolution et du départ du personnel.

Clients

Généralités

Conseil

Accompagnement

Réalisations

Formation



Il s'agit d'une formation généraliste sur le sujet, destinée à toutes les personnes des DSI, des départements en charge des processus et des directions métier, concernées par la mise en place d'une solution de BPM dans leur entreprise.

Cette formation a pour objectifs :

- \* la découverte de cette nouvelle discipline qu'est le BPM et son enjeu pour les entreprises. Découvrir ainsi le rôle des processus dans la réussite d'une entreprise et comment les modéliser, les stocker, les traduire dans un outil de BPM et les faire évoluer.
- \* la mise en perspective de BPM avec des technologies comme SOA et Web Services.
- \* la présentation des bases des techniques de modélisation de processus – orchestrations et chorégraphies – et d'un langage de modélisation – le BPMN.
- \* la présentation de progiciels du marché, permettant la prise de contact avec le "real world".
- \* la gestion d'un projet de BPM et la conduite du changement.



Sécurité

BPM

GroupeWare

Systèmes Windows/Linux

Retrouvez l'intégralité de nos offres sur

[www.arrabal-is.com](http://www.arrabal-is.com)

Développement applicatif

Stockage

Réseaux

Virtualisation