



Notre offre Système

systemes@arrabal-is.com

Généralités

Conseil

Optimisation

Mise à niveau

Audit

Choisir Linux

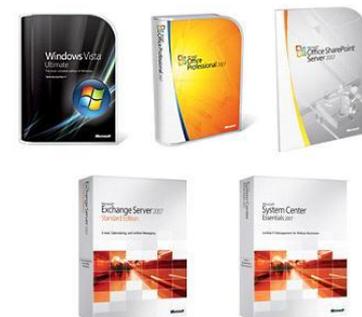
Réalisations

Généralités des systèmes Windows



Les systèmes Microsoft sont au cœur du système d'information de la majorité des entreprises, si bien qu'environ 90% des postes utilisateurs utilisent le système d'exploitation Windows.

Microsoft dispose d'une gamme de produits permettant de proposer toutes les solutions nécessaires aux entreprises afin de disposer d'un système d'information complet, notamment au niveau de l'annuaire, de la messagerie et de la collaboration, qui sont des atouts indéniables pour **la productivité d'une entreprise**.



En effet, Microsoft s'impose dans l'entreprise comme la référence en matière de plateforme système avec ses trois principaux produits ; Active Directory, Exchange et Sharepoint. Ces produits permettent de disposer d'une infrastructure fonctionnelle, complète et facilement administrable, répondant aux problématiques de l'entreprise.

Que cela soit pour l'installation d'une nouvelle solution ou pour la participation à un projet sur une infrastructure existante, Arrabal Info Services dispose de toutes les compétences et expertises nécessaires pour mener à bien les projets concernant les produits Microsoft.

Généralités des systèmes Linux

Généralités

Conseil

Optimisation

Mise à niveau

Audit

Choisir Linux

Réalisations

Les systèmes GNU/Linux proposent globalement les mêmes services et fonctionnalités que les systèmes Windows bien que leur fonctionnement soit assez différent. En effet, contrairement aux systèmes Windows ou Macintosh, les systèmes Linux ne nécessitent pas de licences pour fonctionner, ils sont pour la plupart libres, open-source et gratuits.



Une fois en place, ces systèmes ne nécessitent que très peu de maintenance et subissent peu de défaillances grâce à leur stabilité et à leur performance. Ils interagissent facilement avec les autres systèmes et présentent de grandes possibilités d'évolution. Ils sont d'autant plus économiques qu'à usage égal ils nécessitent moins de puissance matérielle.

Il faut néanmoins souligner que les systèmes Linux par défaut ne sont pas plus sécurisés que les systèmes Windows, mais proposent de nombreux éléments de sécurisation, rendant ainsi le système plus sécurisable.

Le prise en main réputée complexe n'est aujourd'hui plus d'actualité comme en témoigne le bilan positif de l'Assemblée nationale qui utilise des systèmes Linux depuis 2007.



Une entreprise souhaitant disposer d'une infrastructure système stable, fiable et sécurisée, tout en étant économique, a le plus grand intérêt à étudier le choix d'un système Linux.

Généralités

Conseil

Optimisation

Mise à niveau

Audit

Choisir Linux

Réalisations

Expertise technique – Conseil – Gestion de projet

De par notre expertise, notre veille technologique et notre connaissance des solutions existantes, nous sommes en mesure de proposer aux entreprises des conseils et solutions adaptés à leurs besoins au regard de leur infrastructure. Les solutions apportées sont centrées sur des outils libres.

Nous analysons les différents besoins des entreprises et leur faisons part de nos préconisations aussi bien au niveau du choix des solutions qu'en termes de mise en place, de migration et d'évolution.



Nous sommes en mesure de :

- Proposer des changements améliorant la productivité de l'entreprise,
- Mener une véritable réflexion stratégique concernant les tâches à réaliser pour un projet donné,
- Apporter notre connaissance des bonnes pratiques à suivre.

Evolution – Migration – Amélioration

Généralités

Conseil

Optimisation

Mise à niveau

Audit

Choisir Linux

Réalisations



Les systèmes informatiques sont en constante évolution, aussi bien au niveau des systèmes d'exploitation, des logiciels, des fonctionnalités proposées ou encore du matériel.

Ainsi, les systèmes en place perdent en efficacité au cours de leur cycle de vie et dans le pire scénario, deviennent inutiles. Les causes sont nombreuses : dimensionnement non évolutif, augmentation importante du nombre d'utilisateurs, supports physiques vieillissants, logiciels plus supportés, mal adaptés ou obsolètes, apparition d'un nouveau besoin, etc.

Après l'étude de l'infrastructure système et en fonction des besoins de l'entreprise, nous proposons des solutions personnalisées.

Ces solutions augmentent ainsi la stabilité des systèmes en améliorant les performances, la sécurité des données et des accès, la productivité et la pérennité de l'infrastructure.

Mise à niveau des systèmes et logiciels

Généralités

Conseil

Optimisation

Mise à niveau

Audit

Choisir Linux

Réalisations



Grâce à notre connaissance des différents logiciels et systèmes déployés au sein des parcs informatiques nous sommes en mesure d'accompagner les entreprises à réaliser leurs projets de mises à jour et de mises à niveau dans les meilleurs conditions.

En effet, les différents systèmes et logiciels déployés en entreprise évoluent rapidement, parfois même trop vite, ce qui engendre très souvent des failles de sécurité, des problèmes de compatibilité avec le reste de l'infrastructure ou encore une baisse de stabilité.

Notre expertise nous permet d'aider les entreprises à mettre à niveau leurs serveurs Windows et leurs distributions Linux en prenant en compte les logiciels qu'ils hébergent afin de faire évoluer l'infrastructure dans son ensemble.



Généralités

Conseil

Optimisation

Mise à niveau

Audit

Choisir Linux

Réalisations

Prévention – Diagnostics – Sécurité – Résolution de problèmes

Un audit peut être réalisé afin de vérifier le bon fonctionnement et la sécurité des systèmes en appréciant les risques liés aux acteurs de l'entreprise ; l'organisation, la configuration des systèmes, les fonctionnalités proposées, les utilisateurs, la politique de sécurité, etc.



Cet audit s'effectue généralement dans une démarche de prévention et est réalisé en tenant compte des attentes de l'entreprise aussi bien au niveau de son infrastructure que de son organisation.

A l'issue, nous remettons un rapport d'audit contenant les résultats de l'analyse, les faiblesses constatées et leur facteur de risque, nos préconisations et les propositions d'évolutions.

Choisir Linux et les logiciels libres

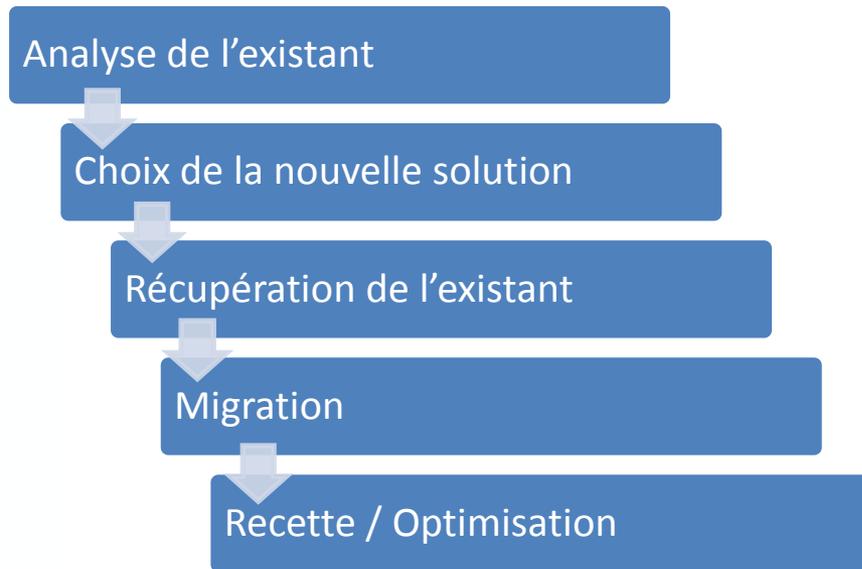
Nous aidons les entreprises à franchir le pas vers une infrastructure client/serveur libre ou à ajouter certaines solutions dans un environnement Windows. Nous proposons notamment des audits de faisabilité (remplacements possibles des logiciels utilisés, etc.), des formations utilisateurs/administrateurs, un accompagnement et une conduite du changement afin de maîtriser pleinement la nouvelle architecture.



L'objectif pour l'entreprise est de disposer d'une infrastructure stable, fiable et sécurisée lui permettant d'abaisser ses coûts matériels et logiciels tout en disposant de toutes les fonctionnalités nécessaires à son fonctionnement, et ce de manière optimale et pérenne.

Migration d'un serveur de messagerie open-source

Avant : Serveur de messagerie gérant une centaine de comptes et ne disposant pas d'interface de gestion, d'éléments de sécurité ou d'un gestionnaire de listes de diffusion. Le serveur n'était pas performant et entraînait des impossibilités de connexion.



Après : Serveur de messagerie stable, fonctionnel et sécurisé aussi bien au niveau du contrôle des accès que des échanges ou encore de l'authentification. Mise en place d'interfaces de gestion simples et intuitives ainsi que de scripts d'automatisation des tâches courantes (création des comptes, mises à jour, sauvegarde, rapports d'état...). Possibilités d'évolution au niveau du système et des logiciels utilisés.

Généralités

Conseil

Optimisation

Mise à niveau

Audit

Choisir Linux

Réalisations

Mise en place d'une solution de déploiement de postes de travail Windows Seven

Avant : Lors de l'arrivée d'un nouveau salarié ou de la commande d'un nouveau poste, l'administrateur installait manuellement le système d'exploitation ainsi que les logiciels déployés au sein de l'entreprise. Il configurait ensuite l'environnement de l'utilisateur (messagerie, dossiers partagés...) et effectuait les mises à jour. Cette activité prenait en moyenne une demi-journée.

Analyse des besoins

Synthèse des matériels et logiciels

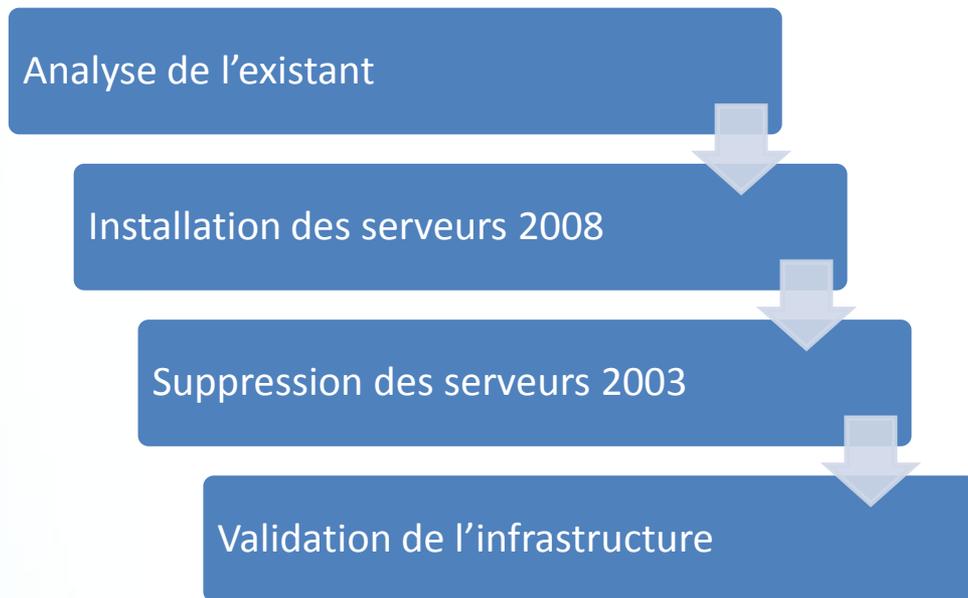
Installation et configuration

Documentation d'exploitation

Après : L'administrateur installe les nouveaux postes via le réseau local en renseignant simplement à travers un assistant le nom du nouveau poste et les logiciels à installer. Le déploiement dure environ une heure et ne demande à l'administrateur que 5 minutes de temps effectif. Ce déploiement comprend toute la configuration précédemment réalisée à la main (partitionner le disque, installer les drivers, joindre le domaine, effectuer les mises à jours, installer et configurer les logiciels, etc.).

Migration d'un domaine Active Directory 2003 -> 2008

Avant : Domaine Active Directory mono forêt mono domaine comprenant deux contrôleurs sous Windows Server 2003 version Standard. Le niveau fonctionnel est toujours en Windows 2000 et Active Directory n'a jamais été sauvegardé.



Après : Domaine Active Directory comprenant deux contrôleurs sous Windows 2008 Server R2 version Entreprise avec un niveau fonctionnel correspondant et une procédure de sauvegarde/restauration éprouvée.

- Généralités
- Conseil
- Optimisation
- Mise à niveau
- Audit
- Choisir Linux
- Réalisations

Etude et migration d'une passerelle SMTP antispam

Généralités

Conseil

Optimisation

Mise à niveau

Audit

Choisir Linux

Réalisations

Avant : La passerelle SMTP de l'entreprise (faisant office d'antispam et d'antivirus) n'était plus à jour et l'entreprise ne souhaitait pas renouveler le contrat avec le constructeur arrivé à terme il y a quelques mois. La passerelle affichait un taux très élevé de faux positif ce qui obligeait les utilisateurs à appeler l'administrateur à chaque fois qu'un mail urgent était attendu.

Analyse de l'existant

Analyse des besoins

Choix de la nouvelle solution

Migration

Après : Passerelle SMTP stable et supportée affichant un taux de faux positif proche de 0%. Une interface de gestion propre à chaque utilisateur leur permet de débloquer eux mêmes leurs éventuels spam.

Généralités

Conseil

Optimisation

Mise à niveau

Audit

Choisir Linux

Réalisations

Mise en place d'une solution de gestion de parc et d'incident GLPI/OCS

Avant : La gestion du parc informatique (90 postes, écrans, téléphones, claviers, licences logiciels...) était réalisée par l'administrateur via un fichier Excel mis à jour manuellement à chaque mouvement ou changement d'état de matériel/logiciel. Les incidents du côté utilisateur étaient signalés oralement ou par téléphone.

Analyse des besoins

Installation et configuration

Mise en production

Documentation d'exploitation

Après : La gestion du parc est réalisée de façon dynamique pour les postes de travail et les logiciels. Les informations sont stockées dans une base de données accessible par une interface web de gestion intuitive. Cette interface permet également aux utilisateurs de créer des tickets lorsqu'un incident survient. Un suivi est assuré par email pour notifier l'utilisateur de l'avancement de la résolution. Une base de connaissance est ainsi créée permettant une résolution plus rapide dans le cas d'un incident similaire. L'administrateur dispose maintenant d'une vue globale et en temps réel de l'état de son parc et des incidents à traiter ou résolus, gardant ainsi une trace des problèmes rencontrés.

Sécurité

BPM

GroupeWare

Systèmes Windows/Linux

Retrouvez l'intégralité de nos offres sur

www.arrabal-is.com

Développement applicatif

Stockage

Réseaux

Virtualisation